

Keurmerk Diervoer

Goed en professioneel vervoer als belangrijke schakel binnen dierennoodhulp

Het keurmerk Diervoer is deel van een groter geheel

Het keurmerk Diervoer is ontstaan als onderdeel van het Convenant Dierennoodhulp. Dit convenant werd eind 2011 getekend door (toen) Ministerie van Landbouw (nu Economische Zaken), Ministerie voor Veiligheid en Justitie, de Dierenbescherming, de Federatie Dierenambulances Nederland en de Koninklijke Nederlandse Maatschappij voor Diergeneeskunde.

Hierin werd onder andere vastgesteld, dat “Dierenhulpverlening een gedeelde verantwoordelijkheid is van burgers, verschillende private partijen (waaronder dierenbescherming, dierenambulances, opvangcentra, dierenartsen) en de overheid (gemeenten en Rijk)”

Belangrijk doel van het convenant was om te komen tot op een landelijk dekkend en goed functionerend netwerk van dienstverleners achter het centrale meldnummer van 144-red-een-dier. Instanties zoals de (dieren)politie geven vanuit hun publieke verantwoordelijkheid aan met betrouwbare en professionele partners samen te willen werken.

Samenwerking in de projecten

Dit heeft geleid tot de ontwikkeling van het keurmerk Diervoer. Met dit keurmerk wordt de betrouwbaarheid en professionaliteit van vervoersdiensten aantoonbaar gemaakt, op een niveau waar de overheid achter staat. Aan de ontwikkeling van de keurmerkcriteria hebben naast convenantpartijen ook gespecialiseerde dierenopvangcentra en diverse dierenambulance-organisaties meegewerkt. Voor het beheer van het keurmerk Diervoer is de stichting Dierkeur opgericht.

Het keurmerk Diervoer

Het keurmerk Diervoer richt zich primair op vervoersdiensten voor gewonde en/of zwerfend aangetroffen gezelschapsdieren en andere dieren in nood, maar moet ook kunnen worden toegepast op eventuele vergelijkbare nevendiensten, zoals het vervoer van dieren voor een eigenaar (dierentaxi).

De vervoersdiensten zijn een schakel in de keten van dierennoodhulp, die tot nu toe niet formeel was ingebed in overheidshulpverlening algemeen. Door het convenant is hierin verandering ontstaan.

Met het keurmerk wordt aangetoond, dat de vervoersdienst betrouwbaar en professioneel werkt.

Onder professioneel werken wordt in deze verstaan:

- ✓ Vervoersdiensten hebben hun organisatie zodanig in orde, dat dit het welzijn van het dier en de veiligheid van de medewerkers dient (dossiers, opleidingen, maatregelen);
- ✓ Medewerkers zijn geschoold, kennis en kunde dient het welzijn van het dier en de veiligheid van mensen in de nabijheid van het dier;
- ✓ Door goede hygiëne worden het risico op verspreiden van dierziektes en zoönoses zo klein mogelijk gehouden;
- ✓ Vervoermiddelen en gebruikt materiaal zijn van zodanige kwaliteit, dat welzijn en veiligheid van dier en mens worden ondersteund;
- ✓ Vervoersdiensten, die dieren kortstondig opvangen voor verder vervoer plaatsheeft, geven de dieren de aandacht, die zij nodig hebben.

Op deze facetten worden de vervoersorganisaties administratief en op locatie getoetst.

Het keurmerk wordt op basis van vrijwillige aanvraag toegekend, De kosten die hiermee gemoeid zijn dienen ter bevordering en onderhoud van het keurmerk en worden beperkt tot een minimum. Zie mijn eerdere opmerking over kosten

Stichting Dierkeur

De uitvoering van de keurmerkwerkzaamheden is ondergebracht in een onafhankelijke stichting, Stichting Dierkeur. Deze stichting draagt de zorg voor de inspecties, de beoordeling en de toekenning, maar ook de

verdere ontwikkeling van het keurmerk Diervervoer. Om ook de kwaliteit en betrouwbaarheid van de keurmerkstichting zelf te waarborgen wordt de stichting Dierkeur aangemeld voor extern toezicht b.v. bij Consuwijzer.

Het doel van deze stichting is om ten behoeve van en in nauwe samenwerking met de branche tot de invoering van een eenduidig set kwaliteitscriteria te komen, maar ook om de branche te ondersteunen bij de verbetering van het kwaliteitsniveau en de professionaliteit, bij voorbeeld door het uitwisselen van best practices te ondersteunen en te bevorderen. Hiertoe biedt de stichting een platform voor kennisontwikkeling ven uitwisseling voor de verschillende vervoersdiensten.