

Stichting Dierkeur

Keurmerk Diervervoer



Gedragscode Keurmerkdragers

Een constante kwaliteit, borging van kennis en goede klantgerichtheid zijn de pijlers van het keurmerk.

- Afspraak is afspraak.
De vervoersdienst is op de afgesproken tijden beschikbaar, (24/7, wél of niet in samenwerking).
- Dierenwelzijn en het zoveel mogelijk voorkomen van stress voor dieren die gehanteerd moeten worden is het hoogste streven van alle medewerkers van aangesloten vervoersdiensten.
- Medewerkers van vervoersdiensten met het keurmerk treden bij dienstverlening vriendelijk op naar de burger en hebben steeds aandacht voor de veiligheid ter plaatse.
- Medewerkers van vervoersdiensten met het keurmerk houden zich aan de wet en andere wettelijke voorschriften.
- Medewerkers van vervoersdiensten met het keurmerk werken actief aan samenwerking en delen van kennis en ervaring. Binnen de eigen organisatie, maar ook met andere partners binnen de keten van dieren noodhulp.
- Medewerkers zorgen ervoor, dat aan (tijdelijk) opgevangen dieren de hulp en zorg wordt geboden, die zij nodig hebben.
- Bij een geschil met een betrokkene werken medewerkers van vervoersdiensten mee in bemiddeling.
- Medewerkers gaan op gepaste wijze om met vertrouwelijke informatie en nemen de wet Bescherming Persoonsgegevens in acht.
- Vervoersdiensten met het keurmerk voeren zichtbaar het keurmerk en dragen hun aansluiting bij het keurmerk duidelijk uit.
- Vervoersdiensten met het keurmerk stemmen in met en zijn op de hoogte van de gedragscode, de keurmerkcriteria en andere relevante documenten.