

In de checklist worden TIJDENS de controle de bevindingen vastgelegd.
Tijdens de controle wordt de checklist punt voor punt doorlopen.

Bevindingen worden in twee stappen vastgelegd:

1. Feiten en toelichting


Hierin wordt beknopt aangegeven, waarop men tekort schiet

2. Oordeel

Hierin zijn vier keuzes mogelijk

Oordeel:

- | | | |
|----|---------------------|--|
| a) | Voldoet | |
| b) | Opmerking | Aandachtspunt in de volgende (reguliere) inspectie |
| c) | Waarschuwing | Aanleiding tot herinspectie |
| d) | Voldoet niet | Afkeurcriterium |

Nr.	 <u>Voorschrift</u>	<u>Norm</u>
<u>ORGANISATIE & ADMINISTRATIE</u>		
1.1	Rechtspersoon De organisatie is een in Nederland geaccepteerde en wettelijke rechtspersoon	1. De organisatie staat ingeschreven bij KvK
1.2	Noodhulp als prioriteit De organisatie geeft noodhulp aan dieren altijd voorrang boven andere taken (behalve veiligheid)	1. Dierennoodhulp als prioriteit is schriftelijk vastgelegd door de organisatie. 2. Medewerkers weten dat dierennoodhulp prioriteit is.
1.3	Beleidskeuzes Het bestuur zorgt voor een beleidsverklaring. Hierin wordt minimaal aangegeven dat: A. Het bestuur van de organisatie handelt als goed werkgever: aantoonbaar op een sociaal-maatschappelijk verantwoorde wijze. (zoönose: infectieziekte die kan worden overgedragen van dier op mens) B. Men is continu bezig met kwaliteitsverbetering. C. Op geen enkele wijze wordt meegewerkt aan handel (in- en verkoop) in dieren en er worden geen dieren tentoongesteld die zijn toevertrouwd aan de organisatie	1. Er zijn documenten (fysiek of digitaal) beschikbaar, de de vereiste inhoud beschrijven: In relatie tot keurmerk zijn drie onderwerpen interessant: 1. Hoeveel medewerkers heeft de organisatie (vast / vrijwilligers): men kent de eigen mensen. 2. Persoonlijke veiligheid en ARBO in relatie tot noodhulp worden in acht genomen: voorbeelden zijn zoönoses, agressieve dieren en omstanders 3. Opleiding en begeleiding wordt met aandacht ingevuld: Onderhoud kennis en kunde (De organisatie laat zien hoe de organisatie zorg draagt voor de vereiste kennis en kunde) 1. Men werkt aantoonbaar, actief aan kwaliteitsverbetering. 1. In statuten of dergelijke zijn werkzaamheden, missie etc. duidelijk verwoord: Dierenwelzijn is belangrijk.

<p>D. Bestuursleden en medewerkers voeren binnen hun taakuitvoering geen activiteiten uit die het imago van het keurmerk en de branche schaden</p>	<p>1. Er zijn geen interne of externe (gegronde) klachten m.b.t. dit onderwerp ontvangen in de afgelopen twee jaar</p>
<p>E. Gewerkt wordt met schriftelijke arbeids- respectievelijk vrijwilligerscontracten voor alle medewerkers. Hierin zijn afspraken en regelingen vastgelegd m.b.t. arbeidsvoorwaarden</p>	<p>1. Er liggen modelcontracten en regelingen voor.</p>
<p>1.4 Ketenpartners De dienstverlening van de organisatie in de keten dieren noodhulpverlening binnen de politieregio is schriftelijk vastgelegd.</p>	<p>1. Onderwerpen die aan bod komen zijn o.a.:</p>
<p>Ketenpartners zijn enerzijds privaat (opvangcentra, dierenartsen, andere dieren ambulanceorganisaties, deurwaarderorganisaties etc.) en anderzijds publiek (politie, gemeente, Rijkswaterstaat, brandweer, provincie etc.)</p>	<p>a. Wederzijdse verantwoordelijkheden</p>
	<p>b. Afgesproken werkwijzen</p>
	<p>c. Overlegstructuur</p>
	<p>d. Vergoedingen</p>
	<p>2. In de afspraken is minimaal opgenomen dat voor advies over eerste hulp aan dieren, er te allen tijde telefonisch contact opgenomen kan worden met een dierenarts.</p>
	<p>3. Bij voorkeur bestaan binnen een regio afspraken, welke organisatie voor welke diersoort zorgt (binnen of buiten de eigen regio)</p>

1.5	<p>24/7 bereikbaar De organisatie zorgt voor voltijds (24/7) bereikbaarheid en inzetbaarheid binnen het eigen werkgebied voor dieren noodhulp. Indien en voor zover de organisatie dit niet of nog niet zelf kan garanderen, zijn er afspraken met vervoersorganisaties in de omgeving om die voltijds inzet in het eigen werkgebied wel te bieden. Hierbij wordt rekening gehouden met acceptabele aanrijtijden. zie 2.6</p>	<p>1. Er is een 24/7 beschikbaarheidsschema ten behoeve van dieren noodhulp: Oproepen kunnen ten alle tijden worden ontvangen en beantwoord, hulpverlening is beschikbaar.</p> <p>2. Afspraken hierover zijn schriftelijk vastgelegd en voor eenieder beschikbaar.</p>
1.6	<p>Registratie van de bestemming van dieren De organisatie legt vast naar welke definitieve opvang dieren zijn verplaatst c.q. aan welke eigenaar dieren terug zijn gegeven. Ook de bewaarplaats voor dode dieren wordt vastgelegd.</p>	<p>1. Voor ieder dier is duidelijk waar deze na het vervoer en eventuele tijdelijke opvang naartoe is gegaan.</p>
1.7	<p>Openheid van zaken Alle geregistreerde gegevens zijn beschikbaar voor zowel medewerkers in de organisatie als controleurs werkzaam ten behoeve van het keurmerk Diervervoer.</p>	<p>1. Alle geregistreerde gegevens, behalve privé gegevens (wet persoonsbescherming wordt hierbij in acht genomen)</p>
1.8	<p>Rittenregistratie Er wordt een registratie bijgehouden van gereden noodhulpritten.</p>	<p>1. Deze registratie bevat in ieder geval informatie over</p> <ul style="list-style-type: none"> - Het aantal en soort vervoerde dieren - Datum, tijd, vindplaats en - Bestemming en situatie van het dier (zwervend/gewond/ziek/verstrikt) - naam van de medewerker - kenteken voertuig - zo mogelijk gegevens van de melder.
1.9	<p>Keuze voor vooropvang Indien de organisatie structureel vooropvang verzorgt, dient dit aan de keurmerkorganisatie kenbaar te worden gemaakt en moet aan de criteria uit hoofdstuk 5 worden voldaan.</p>	<p>1. De organisatie geeft op het aanvraagformulier voor het keurmerk aan, of men wel of niet vooropvang verzorgt.</p> <p>of</p>

2. Direct melden als wijziging, mits hier pas mee wordt gestart als men reeds over het keurmerk beschikt

KENNIS & KUNDE DIERENWELZIJN

2.1	Inzet van kundige medewerkers Ieder voertuig wordt voor het afhandelen van een melding met een kundige medewerker bemand.	1. De organisatie kan het niveau van kennis en kunde van ieder medewerker aantonen.
2.2	Inzet van vaardige medewerkers Elke medewerker in het voertuig is qua persoonlijkheid en qua handelingsvaardigheid in staat correct te handelen en instructies op te volgen van deskundigen	1. De organisatie begeleid haar medewerkers in de ontwikkeling van hun vaardigheden en neemt maatregelen als blijkt dat medewerkers niet aan eisen kunnen voldoen. 2. Competentie-eisen zijn onderdeel van de functieomschrijving, het selectieproces en de (tussentijdse) beoordeling en kunnen in de documentatie terug worden gevonden.
2.3	Opleiding en examen Kennis en kunde van elke medewerker in de organisatie richt zich primair op het welzijn van het individuele dier. Als besloten wordt om ten behoeve van het welzijn van het dier een handeling uit te voeren, dan dient deze handeling als resultaat te hebben dat het dier hier baat bij heeft, zo min mogelijk stress ondervindt en geen letsel of verder letsel oploopt.	Medewerkers beschikken in ieder geval over kennis en vaardigheden op het terrein van: 1.a. Het herkennen van in Nederland veel voorkomende kleine tot middelgrote gezelschapsdieren, zoogdieren en vogels (passend bij het werkgebied van de organisatie); 1.b. Basiskennis van het algemene gedrag van deze diersoorten; 1.c. Het herkennen van veelvoorkomende ziekteverschijnselen, afwijkingen en verwondingen; 1.d. Het (in)vangen, hanteren, fixeren, stabiliseren en transporteren van dieren, waarbij dieren geen letsel, onnodig stress of verder letsel oplopen; 1.e. Risicobeheersing en veiligheid ter plaatse; 1.f. Kennis van de andere disciplines binnen de keten dierenhulp en weet wanneer hij deze moet inschakelen. 2. Medewerkers beschikken over getoetste kennis en vaardigheden.
2.4	Borgen van veiligheid Voor de medewerkers in het voertuig geldt dat zij vaardig zijn in de omgang met publiek, veilig kunnen werken in de openbare ruimte en oog hebben voor de veiligheid van anderen in die omgeving.	1. Medewerkers weten zich zelf en omstanders ook in bijzondere situaties te handhaven. 2. Medewerkers zijn bekwaam om ook onder bijzondere omstandigheden veilig te rijden. (trambanen, off road, ontheffingsgebieden, snelwegen...)

		3. Medewerkers kunnen verschillende gesprekstechnieken toepassen.
2.5	Herkenbaarheid medewerkers Medewerkers zijn in de openbare ruimte voor het publiek en andere ketenpartners gemakkelijk te herkennen aan hun kleding. De kleding draagt bij aan de veiligheid.	1. Medewerkers zijn aan hun kleding als (dieren)hulpverlener herkenbaar. De kleding draagt bij aan de veiligheid.
2.6	Aanrijtijd, spoedige passende verzorging Dierennoodhulp krijgt altijd voorrang boven andere taken. Doelstelling is dat noodhulp binnen 45 tot maximaal 60 minuten wordt geboden. Het dier wordt daarna z.s.m. naar de dichtstbijzijnde dierenarts danwel naar een erkende opvang (ook specialistische opvang) vervoerd. aanrijtijd: tijd tussen binnenkomen van de melding en het ter plaatse zijn van de dierenambulance.	1. Is een acceptabele aanrijtijd niet haalbaar worden actief anderen ingeschakeld; mits hierdoor het dier in nood sneller geholpen kan worden. 2. Medewerkers zijn in staat de ernst van een situatie juist in te schatten en handelen adequaat.
2.7.	Vervoerstijd De vervoerstijd voor de dieren is zo kort mogelijk. Het vervoer levert zo min mogelijk stress voor de dieren op.	1. Dieren worden via de kortste weg naar de meest dichtstbijzijnde geschikte opvang gebracht. In bijzondere situaties is tijdelijke opvang van dieren bij de vervoersdienst mogelijk (zie hst. 5) 2. Dieren worden zo min mogelijk tussen transport- en andere opvangmiddelen verplaatst.
2.8	Euthanasie Eventueel noodzakelijke euthanasie laat men direct door de aangewezen professional uitvoeren.	1. Medewerkers weten wie zij moeten inschakelen om euthanasie ter plekke uitgevoerd te krijgen (hetzij dierenarts, danwel jager/politie) en roepen deze ook op.
2.9	Eerste hulp Medewerkers van de vervoersorganisatie verrichten geen veterinaire handelingen (buiten hun bevoegdheden).	1. Medewerkers beperken zich tot het verrichten van eerste hulp en het snelst mogelijke, veilige vervoer van het dier naar een plek waar passende zorg geboden kan worden.

	<p>Wat een diergeneeskundige handeling is wordt afgebakend door wat de Wet Dieren daarover aangeeft. Uittreksel staat op de Wiki.</p>	
2.10	<p>Prooidieren Prooidieren en roofdieren worden in principe niet gelijktijdig vervoerd om onnodige stress te voorkomen. Waar gezamenlijk vervoer toch nodig is zullen dieren zo veel mogelijk van elkaar gescheiden worden (visueel en olfactorisch)</p>	<p>1. De organisatie heeft een duidelijk beleid over het vervoer van roof- en prooidieren</p> <p>2. Medewerkers hebben kennis van de relatie roof- en prooidier c.q. weten wie zij in specifieke situaties vragen kunnen stellen.</p> <p>3. In het voertuig is geschikt materiaal aanwezig om in geval van noodzakelijk gezamenlijk vervoer roof- en prooidieren goed van elkaar te kunnen scheiden.</p>
2.11	<p>In het wild levende dieren Transport van wilde dieren geschiedt conform de inzichten zoals door experts aangegeven. Een voorbeeld is de "Handleiding vervoer inheemse wilde dieren" van Noach (zie Wiki)</p>	<p>1. Organisatie beschikt over instructie over omgaan met in het wild levende dieren</p> <p>2. Voor de omgang met en het vervoer van vrijgelaten of verdwaalde uitheemse wilde dieren in het landschap wordt vakkundig advies ingewonnen.</p>
		<p>3. Voor het vervoeren van inheemse wilde dieren worden adequate transportmiddelen gebruikt. (bijvoorbeeld: geen draadkooien). Op een lijst is aangegeven voor welke diersoorten welke transportmiddelen beschikbaar zijn.</p>
2.12	<p>Zorg tijdens het vervoer van dieren Tijdens het vervoer is er voldoende aandacht en zorg voor het dier in nood.</p>	<p>1. Dieren worden in de laadruimte vervoerd op een voor de diersoort passende wijze. (Niet in de voorcabine) 2. Men heeft op een veilige manier zicht op / zorg voor het dier in de laadruimte.</p>

DIERZIEKTE & HYGIENE

3.1	<p>Reiniging en ontsmetting materiaal Dieren worden enkel vervoerd in vervoers- en transportmiddelen die geschikt zijn voor de betreffende diersoort en gereinigd en ontsmet zijn. De hygiëne- en reinigingsvoorschriften zijn vastgelegd. Zie www.ctgb.nl, voor een lijst van toegelaten biociden voor veterinaire hygiënedoeleinden.</p> <p>Vervoermiddel: dierenambulance, boot, aanhanger. transportmiddel: kooi, doos, zwanenzak etc.</p>	<p>1. Transport- en vervoersmiddelen zijn geschikt en goed onderhouden.</p> <p>2. Het hygiëneprotocol beschrijft tenminste: 2.a. Wijze van schoonmaak en desinfectie, 2.b te gebruiken middelen voor reinigen en ontsmetten, 2.c. frequentie van reinigen en ontsmetten.</p>
3.2	<p>Hygiëne medewerkers Medewerkers zorgen dat zij zelf geen bron van besmetting zijn.</p>	<p>1. Medewerkers wassen naar ieder aangeraakt dier de handen. Frequent en bij besmettingsrisico worden handen gedesinfecteerd.</p>
		<p>2. Medewerkers dragen schone, veilige werkkleding. Na omgaan met een (waarschijnlijk) besmet dier wordt de werkkleding gewisseld.</p>
		<p>3. Medewerkers waken ervoor, dat eigen dieren (thuis) een bron van besmetting worden of vanuit door de medewerker uitgevoerde werkzaamheden het risico lopen besmet te raken..</p>
3.3	<p>Infectierisico bij besmettelijke ziektes Het handelen bij het aantreffen van een vermoedelijk besmettelijke dierziekte is vastgelegd.</p> <p>De OIE (Office international des epizooties) heeft een lijst samengesteld van alle ziektes die onder de officiële besmettelijke dierziekten vallen.</p>	<p>1. Medewerkers weten dat zij in geval van vermoeden van een besmettelijke dierziekte, contact op moeten nemen met de dierenarts die vervolgens beslist wat er verder moet gebeuren. Die dierenarts zorgt voor de melding bij een ziekte op de A-lijst.</p> <p>2. Verspreiding van ziektes wordt voorkomen. (Geen extra contacten, reiniging en desinfectie materiaal, etc.)</p>
3.4.	<p>Risicobeperking door gescheiden vervoer Gezelschapsdieren en inheemse wilde dieren worden niet samen in één vervoersmiddel vervoerd om stress en besmettingsgevaar te voorkomen.</p> <p>Mocht gescheiden vervoer niet haalbaar zijn, dan wordt bij gelijktijdig vervoer contact tussen gezelschapsdieren en inheemse wilde dieren vermeden door hen zo ver mogelijk van elkaar af in voor hen geschikte transportmiddelen te vervoeren</p>	<p>1. De organisatie heeft een duidelijk beleid over het gescheiden vervoer van inheemse wilde dieren en gezelschapsdieren.</p> <p>2. Medewerkers weten van de verplichting om gezelschapsdieren en inheemse wilde dieren gescheiden te vervoeren c.q. weten wie zij in specifieke situaties vragen kunnen stellen.</p>

		3. De organisatie beschikt over passend materiaal om in geval van noodzakelijk gezamenlijk vervoer gezelschapsdieren en inheemse wilde dieren zo goed mogelijk te scheiden.
3.5.	Bewaren van dode dieren (mits aanwezig). Dode dieren worden gekoeld en afgesloten (voor de wettelijke periode) tot de afvoer bewaard als zij niet rechtstreeks worden afgevoerd.	1. De opslag van dode dieren is lekvrij geurvrij, gekoeld (ca 7 graden C) , trekt geen ongedierte aan. 2. Dode dieren worden via de destructor, het dierencrematorium of de eigenaar afgevoerd. 3. Opbaringsruimtes zijn hygiënisch en ethisch verantwoord (schoon en prettig).

VOERTUIGEN & OVERIGE HULPMIDDELEN

4.1	Herkenbaarheid voertuigen Bij alle voertuigen is aan de buitenkant duidelijk zichtbaar dat er levende dieren worden vervoerd	1. Het voertuig is voorzien van een duidelijk (=van afstand leesbaar) opschrift of logo. Het opschrift of logo mag verwijderbaar zijn (b.v. magneetsticker)
	Er worden vanuit het keurmerk geen specifieke eisen gesteld aan het uiterlijk. Echter: een voertuig mag nooit verward kunnen worden met een humaan hulpverleningsvoertuig. Dus geen blauwe zwaailichten en geen officiële striping.	a. Het voertuig is niet voorzien van blauw zwaai-, flits- of knipperlicht b. De striping is qua kleur en vormgeving niet gelijk zijn aan/liken op de door het Ministerie van Veiligheid & Justitie gehanteerde striping c. Het logo is niet gelijk aan/likt niet op logo's die door andere door de wet erkende hulpverleningsorganisaties worden gehanteerd
4.2	Veiligheid op plek van hulpverlening Het uiterlijk van de voertuigen draagt bij aan de veiligheid in de omgeving van de uit te voeren activiteiten, voor de eigen mensen en de omstaanders bij het werken in de openbare ruimte.	1. Er wordt gekozen voor kleurgebruik en andere signaleringsmogelijkheden die zorgen voor zichtbaarheid in het verkeer onder alle omstandigheden.
4.3.	Materiaal voor Eerste Hulp ter plaatse Alle (aanwezige) voertuigen zijn uitgerust met hulpmiddelen ten behoeve van het vangen, vervoersklaar maken en vervoeren van dieren. Materialen zijn schoon en veilig in gebruik.	1. Voor de Eerste Hulp aan het dier zijn op locatie beschikbaar: a. Brancard, eventueel opvouwbaar

		<p>b. Een schone en goed onderhouden EHBO kist, met daarin in ieder geval:</p> <p>-materiaal om bijtwenden te voorkomen</p> <p>-materiaal om sterke bloedingen te stelpen (na advies dierenarts)</p> <p>-evt. materiaal om wondveronreiniging te voorkomen</p> <p>-materiaal om verder (orthopedisch) letsel te voorkomen</p> <p>-materiaal om lichaamstemperatuur van het dier te ondersteunen</p> <p>c. Vanglijnen en/of stokken</p> <p>d. Schep- en vangnet</p> <p>e. Transportmiddelen: passend bij het werkgebied</p> <p>f. Vastlegring(en) en/of separatiekooi(en)</p> <p>g. Reiniging- en ontsmettingsmiddelen, klaar voor gebruik.</p>
4.4	Het materiaal van de vloer ondersteunt de veiligheid van het dier en de hygiëne van het voertuig.	1. De vloer van het vervoerscompartiment is van stroef, goed te reinigen materiaal.
4.5	Veiligheid van medewerkers en dier in het voertuig is geborgd.	1. In de dierverblijfsruimte mogen geen losse voorwerpen liggen.
4.6	Tijdens het vervoer kan het dier in de gaten worden gehouden en kan - zo nodig - aanvullend worden verzord.	1. Men heeft zicht op het dier in het compartiment.

		2. Het dier kan tijdens transport zo nodig worden verzorgd (rustig houden, etc)
4.7	De luchtverversing in het compartiment past bij de te vervoeren diersoorten, leeftijden, etc.	1. Dieren worden onder de klimatologische omstandigheden vervoerd, die bij soort en situatie passen.
	Met name voor langere transporten moet men rekening houden met de gewenste temperatuur voor de diverse diersoorten.	2. De temperatuur van de diervverblijven in het vervoerscompartiment is reguleerbaar.
<u>VOOROPVANG</u>		
5.1.	Max. 18 uur vooropvang Mits er langere opvang nodig is, worden dieren binnen 18 uur naar een opvangcentrum met de voor het diersoort juiste accommodatie en deskundigheid gebracht.	1. Uit registratie blijkt, dat dieren maximaal 18 uur in de tijdelijke opvang verbleven; er is getekend voor overdracht van de verantwoordelijkheid over het dier.
5.2.	Tijdelijke opvang voor dieren geschiedt enkel in ruimtes (en hokken) die voor deze dieren geschikt zijn	1. De organisatie heeft vastgelegd voor welke dieren en aantallen dieren tijdelijke opvang geboden kan worden.
		2. De vooropvang is passend ingericht (juiste hokken en kooien, inclusief passende temperatuur, luchtverversing en lichtpatroon)
		3. Vrijgekomen hokken en andere materialen worden direct gereinigd en ontsmet.
5.3.	Gedurende de tijdelijke opvang worden dieren van alle nodige zorg voorzien (ten aanzien van huisvesting, voeding, verzorging)	1. Medewerkers beschikken over de kennis om tijdelijk opgevangen dieren op de juiste manier te verzorgen.
		a. Voldoende voedsel en water (waar van toepassing)
		b. Verzorging na een veterinaire behandeling

		<p>c. Reinigen/drogen van natte of vervuilde dieren</p> <p>d. Het ontwaken van voor het vervoer verdoofde dieren wordt begeleid / gecontroleerd.</p>
5.4.	Dieren / diersoorten worden gescheiden gehuisvest in de tijdelijke opvang	<p>1. Roof- en prooidieren worden in de tijdelijke opvang gescheiden gehuisvest.</p> <p>2. Gezelschapsdieren en inheemse wilde dieren worden niet samen ondergebracht om stress en besmettingsgevaar te voorkomen.</p> <p>3. (Met elkaar bekende) groepsdieren- mits zinvol en mogelijk- worden in groepen opvangen (geen ranggevechten, ...)</p>
5.5.	De organisatie beschikt - waar nodig - voor de juiste vergunningen voor de tijdelijke opvang.	<p>1. Ontheffingen etc. zijn in principe allen voor wild en Cites-dieren nodig.</p>
5.6.	Gewonde en/of zieke dieren worden na veterinaire verzorging door een dierenarts apart ondergebracht in de vooropvang.	<p>1. Zieke dieren komen in een quarantaineruimte (in overleg met de dierenarts)</p> <p>2. Gewonde dieren worden gescheiden van andere dieren ondergebracht (in overleg met de dierenarts)</p>